



**PROCESSO SELETIVO INTERNO Nº 01/2011**

Cabará recurso administrativo do gabarito, no prazo de 2 (dois) dias úteis a contar da data de divulgação no quadro de avisos do SEMAE, nos sites [www.semaepiracicaba.sp.gov.br](http://www.semaepiracicaba.sp.gov.br), [www.publicconsult.com.br](http://www.publicconsult.com.br) e publicação no Diário Oficial do Município de Piracicaba, considerando para fins de recurso a data da última publicação.

Eventual recurso administrativo deverá seguir preferencialmente, os moldes do Anexo II do Edital de Abertura de Inscrições e ser protocolizado no Setor de Protocolo, Arquivo e Divulgações do SEMAE, Rua XV de Novembro, 2.200, Piracicaba/SP, das 8h00 às 16h00, na forma do item 7.3 do Edital de Abertura de Inscrições.

**GABARITO DAS QUESTÕES DISSERTATIVAS:**

**QUESTÃO Nº 1:** Uma das decorrências da Teoria Neoclássica da Administração é a DEPARTAMENTALIZAÇÃO. Qual o conceito de departamentalização (5 pontos)? Cite uma das formas de departamentalizar (5 pontos) e suas características (5 pontos), exemplificando uma estrutura baseada nesta forma de departamentalização (5 pontos).

- ➔ A Departamentalização consiste no AGRUPAMENTO DE ATIVIDADES DIFERENTES EM UNIDADES ESPECIALIZADAS DENTRO DE UMA ORGANIZAÇÃO.
- ➔ A formas mais usuais de departamentalizar e suas características são:
  - ▣ DEPARTAMENTALIZAÇÃO POR QUANTIDADE: ➔ Consiste em agrupar um certo número de pessoas não diferenciáveis que, a partir dessa situação, têm obrigação de executar tarefas sob as ordens de um superior. ➔ Exemplo: atividades de força-tarefa ou esforço concentrado, campanhas, etc.
  - ➔ DEPARTAMENTALIZAÇÃO FUNCIONAL: ➔ Consiste no agrupamento das atividades e tarefas de acordo com as funções principais desenvolvidas dentro da empresa. Pode ser estruturada por área de conhecimento. ➔ Exemplo: Gerências de planejamento, finanças, controle, hidráulica, mecânica, etc.
  - ➔ DEPARTAMENTALIZAÇÃO TERRITORIAL: ➔ Consiste em departamentalizar por localização geográfica. Baseia-se no princípio de que todas as atividades que se realizam em determinado território devem ser agrupadas e colocadas sob as ordens de um administrador. Permite encorajar os executivos a pensar em termos de sucesso do território. ➔ Exemplo: Mercado interno e externo; capital e interior; por zonas ou regiões do município, estado ou país, etc.
  - ➔ DEPARTAMENTALIZAÇÃO POR PRODUTOS OU SERVIÇOS: ➔ A departamentalização é estruturada de acordo com as atividades inerentes a cada um dos produtos ou serviços da empresa, sendo que o enfoque da organização é sobre os produtos e não sobre a estrutura interna da organização. ➔ Exemplo: Departamento de veículos pesados, de celulares, de manutenção técnica, etc.
  - ➔ DEPARTAMENTALIZAÇÃO POR CLIENTES: ➔ Envolve a diferenciação e agrupamento das atividades de acordo com o tipo de pessoa ou pessoas para quem o trabalho é executado. ➔ Exemplo: departamento masculino, feminino e infantil; atendimento Vip ou Prime; clientes da terceira idade, etc.
  - ➔ DEPARTAMENTALIZAÇÃO POR PROCESSO: ➔ As atividades são agrupadas de acordo com as etapas de um processo. Considera a maneira pela qual são executados os trabalhos ou processos para a consecução de uma meta específica. ➔ Exemplo: departamento de fiação, departamento de montagem de chassi, departamento de acabamento, etc.
  - ➔ DEPARTAMENTALIZAÇÃO POR PROJETOS: ➔ A departamentalização baseia-se em projetos, ou seja, tarefas com datas de início e término, com produto final previamente estabelecido, em que são alocados e administrados os recursos, tudo isso sob a responsabilidade

de um coordenador. → Exemplos: gerência do projeto da Usina Angra 3, coordenador do projeto de desassoreamento do Rio Piracicaba, etc.

→ DEPARTAMENTALIZAÇÃO MATRICIAL: → Refere-se à fusão entre a estrutura funcional e a estrutura por projetos, na qual corre a sobreposição de dois ou mais tipos de departamentalização sobre a mesma pessoa. → Exemplo: Gerência de planejamento e controle de custos do projeto de desassoreamento do Rio Piracicaba, etc.

**QUESTÃO Nº 2: A Teoria das Contingências surge como uma crítica a qual abordagem das teorias administrativas? (5 pontos); a Abordagem Contingencial da Administração é caracterizada pelo enfoque em quais fatores? (5 pontos); cite um dos três tipos de ambientes em que uma empresa pode atuar (5 pontos) e apresente pelo menos uma de suas características (5 pontos).**

→ Crítica às ABORDAGENS PRESCRITIVAS da Administração.

→ Foco nos FATORES EXTERNOS: mercado, clientes, governo, concorrência, tecnologia etc.

→ São ambientes em que a empresa pode atuar e suas características:

→ AMBIENTE ESTÁVEL → As empresas trabalham com volumes previsíveis de demanda de produtos e serviços; existe um conjunto estável de concorrentes; o desenvolvimento tecnológico e o processo de inovação de produtos são lentos; não há mudanças frequentes de políticas governamentais e de legislação que regulam o setor. Atuando em ambientes desta natureza, as empresas adotam modelos centralizados de gestão (decisões são tomadas pela alta administração) e estruturas burocratizadas (hierarquia rígida, cadeia de comando claramente definida)

→ AMBIENTE EM MUDANÇA → Mudanças na procura de produtos e serviços; contínuas inovações de produtos e processos (desenvolvimento tecnológico), mas previsíveis; mudanças frequentes e previsíveis de políticas e legislação; grande flutuação no número de empresas atuantes no setor. Neste tipo de ambiente, as empresas convivem com mudanças na tecnologia, legislação, concorrência e demanda (fatores contingenciais). Nesses ambientes, as empresas priorizam mudanças de produtos e processos para adaptá-los às necessidades dos clientes, às novas tecnologias (fatores contingenciais), mas o fazem com previsibilidade, criando projetos, comissões, grupos de trabalho. Há ênfase no alcance de objetivos, as comunicações fluem melhor e os cargos são redefinidos, bem como as relações de hierarquia e comando.

→ AMBIENTE INOVADOR → grande flutuação na demanda de produtos e serviços; mudanças rápidas e qualitativamente diferentes de políticas e legislação; grande desenvolvimento tecnológico de produtos e processos; rápidas inovações. Em tais ambientes, as empresas investem alto em atividades de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), inovação de produtos e processos para fazerem face ao alto nível de desenvolvimento tecnológico do setor (fator contingencial). Desenvolvem novas habilidades entre seus empregados (criatividade, inovação), criam novos postos de trabalho e redefinem seus conteúdos e desenvolvem sistemas de informação voltados para o mercado, clientes e concorrentes.

**QUESTÃO Nº 3: Considerando as disposições da Constituição Federal (art. 37) acerca dos princípios da Administração Pública, a quem são acessíveis os cargos, empregos e funções públicas? (5 pontos); do que depende a investidura em cargo ou emprego público? (5 pontos); a que se destinam as funções de confiança (5 pontos) e quem pode exercê-las? (5 pontos).**

→ Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos BRASILEIROS QUE PREENCHAM OS REQUISITOS ESTABELECIDOS EM lei, assim como aos ESTRANGEIROS, NA FORMA DA LEI.



- ➔ A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação PRÉVIA EM CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS OU DE PROVAS E TÍTULOS, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- ➔ As funções de confiança, destinam-se apenas ÀS ATRIBUIÇÕES DE DIREÇÃO, CHEFIA E ASSESSORAMENTO.
- ➔ As funções de confiança devem ser exercidas exclusivamente por SERVIDORES OCUPANTES DE CARGO EFETIVO.

**QUESTÃO Nº 4:** Qual o conceito de Poder de Polícia Administrativa? (5 pontos); cite um dos atributos do poder de polícia administrativa (5 pontos) e sua respectiva definição (5 pontos); por fim, cite um exemplo de sanção imposta pelo exercício de poder de polícia administrativa no âmbito do exercício das funções do SEMAE – Piracicaba (5 pontos).

- ➔ Poder de Polícia Administrativa é a faculdade que dispõe a Administração Pública para CONDICIONAR E RESTRINGIR O USO E GOZO DE BENS, ATIVIDADES E DIREITOS INDIVIDUAIS, EM BENEFÍCIO DA COLETIVIDADE E DO PRÓPRIO ESTADO.
- ➔ São atributos do poder de polícia administrativa e respectivas definições:
  - ➔ DISCRICIONARIEDADE → traduz-se na livre escolha, pela Administração, da oportunidade e conveniência de exercer o poder de polícia, bem como de aplicar as sanções e empregar os meios necessários visando à proteção do interesse público
  - ➔ AUTOEXECUTORIEDADE → é a faculdade de a Administração decidir e executar diretamente sua decisão por seus próprios meios, sem intervenção do Judiciário.
  - ➔ COERCIBILIDADE → é a imposição coativa das medidas adotadas pela Administração, admitindo até o emprego da força pública para o seu cumprimento.
- ➔ Exemplos de sanções impostas pelo exercício de poder de polícia administrativa pelo SEMAE: MULTA por atraso no pagamento, CORTE DE FORNECIMENTO de água, INTERDIÇÃO DE ESTABELECIMENTOS sem tratamento adequado de água e esgoto, etc.

**3**

**QUESTÃO Nº 5:** O SEMAE – Piracicaba é uma Autarquia. Neste sentido, apresente o conceito ou definição de autarquia (5 pontos) e pelo menos uma das características das autarquias que justifiquem a sua instituição (5 pontos); indique qual o ato normativo necessário para sua criação (5 pontos) e como é formado seu patrimônio inicial (5 pontos).

- ➔ Autarquias são ENTES ADMINISTRATIVOS AUTÔNOMOS, com PERSONALIDADE JURÍDICA DE DIREITO PÚBLICO INTERNO, PATRIMÔNIO PRÓPRIO e ATRIBUIÇÕES ESTATAIS ESPECÍFICAS.
- ➔ São características das autarquias a justificar sua instituição: AUTONOMIA, DESCENTRALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA, ORÇAMENTO ESPECÍFICO, ESPECIALIZAÇÃO DE ATIVIDADES, etc.
- ➔ A criação das autarquias faz-se por LEI ESPECÍFICA.
- ➔ O patrimônio inicial das autarquias é formado com a TRANSFERÊNCIA DE BENS MÓVEIS E IMÓVEIS DA ENTIDADE-MATRIZ, os quais se incorporam ao ativo da nova pessoa jurídica.

Piracicaba, 02 de outubro de 2018.

José Rubens Françoso

Serviço Municipal de Água e Esgoto de Piracicaba